

## CURSO DE ESPECIALISTA EN MEDIACIÓN

Directora del curso:

**Dña. Ana Criado Inchauspé**

*Abogada y mediadora*

### DESCRIPCIÓN

Duración 375 horas. El curso se compone de una formación general en mediación al que suman las especialidades de mediación familiar, mediación civil y mercantil, mediación penal y mediación laboral.

Se realizarán dos evaluaciones a los alumnos en la que tendrán que mediar con actores. Una de ellas se realizará al mitad del curso y otra al final. El objetivo de las mismas es dar las pautas personalizadas a cada futuro mediador sobre sus puntos fuertes y aquellos en los que debe incidir.

Curso eminentemente práctico: se realizarán un total de 136 horas de simulaciones (role play), en las que el alumno podrá ejercitarse como mediador. Al final del curso será necesario presentar un proyecto de mediación que se elaborará en grupo.

### OBJETIVOS

Formar al alumno en las herramientas necesarias para intervenir en un procedimiento de mediación. Permitir al alumno encontrar su propio estilo en mediación con las prácticas. Dotar al alumno de la base imprescindible para intervenir adecuadamente en los conflictos surgidos a lo largo del proceso de mediación.

Formar al alumno para que pueda inscribirse en la institución del colegio meidaICAM en las siguientes especialidades: mediación familiar, mediación civil y mercantil, mediación penal y mediación laboral.

### PROGRAMA

#### **I.- MEDIACIÓN: ASPECTOS GENERALES**

1. Los sistemas alternativos de resolución de conflictos (ADR).
2. El abogado y la mediación: actuación, estrategia y objetivos.
3. Principios y Rol del mediador. Código deontológico
4. Modelos de mediación y sus técnicas: Harvard, Transformativo, Circular Narrativo.
5. El proceso de mediación. Estructura y características.
6. Herramientas en mediación.
7. Online Dispute Resolution – El expediente de mediación online.
8. La Mediación en el ámbito intrajudicial. Experiencias actuales y futuras.
9. Comediación metodología y práctica.

\*El programa puede sufrir ligeras modificaciones en las materias a impartir, en el profesorado, en las fechas de celebración o en los horarios.



10. Análisis del conflicto.
11. Legislación en mediación.
12. Técnicas de coaching aplicadas a la mediación.
13. PNL (Programación Neurolingüística) aplicada a la mediación.

CASOS PRÁCTICOS. Simulaciones de casos reales en diferentes ámbitos de la mediación.

1. Caso de Mediación familiar
2. Caso de mediación civil y redacción del acuerdo.
3. Caso de Mediación intrajudicial
4. Caso de Mediación con comediación.
5. Caso de mediación civil en el proceso de mediación.
6. Caso de Mediación en el ámbito mercantil.
7. Caso de Mediación en el ámbito de seguros
8. Caso de mediación en Online Dispute Resolution
9. Caso de Mediación en el ámbito comunitario

## **PROFESORADO**

**Dña. Amparo Quintana García**

*Mediadora – Abogada*

**D. Christian Lamm.**

*Abogado - Mediador – Coach*

**Dña. Ana Criado Inchauspé**

*Mediadora – Abogada*

**Ilmo. Sr. Don Luis Aurelio González Martín**

*Magistrado del juzgado de instrucción nº 73 de Madrid*

**Dña. Olga Ferrero Aguado**

*Abogada – Mediadora en los juzgados de Leganés*

**Dña. María Quero Mapelli**

*Mediadora - Psicóloga.*

**Dña. Eva del Olmo Calvin**

*Abogada – Mediadora –Coach – Experta en PNL*

**D. Guillermo García Escudero**

*Ingeniero en Informática - Director General de Ejustic Soluciones creadores del Programa MEDLARE*

**D. Miguel Olías De Lima Pancorbo**

*Ingeniero en Informática. Director del departamento de Tecnología e I+D+i en Ejustic Soluciones S.L*

\*El programa puede sufrir ligeras modificaciones en las materias a impartir, en el profesorado, en las fechas de celebración o en los horarios.



## II.- MEDIACIÓN FAMILIAR.

1. Etapas del ciclo familiar
2. Ruptura familiar y familias reconstituidas
3. Mediación familiar en el ámbito internacional
4. Regímenes económicos, consecuencias jurídicas y fiscalidad en la ruptura de pareja: parejas de hecho, gananciales, separación de bienes.
5. Adopción y acogimiento.
6. Cómo redactar acuerdos de mediación.
7. Conflicto y familia. Causas del conflicto. Tipos de conflicto. Componentes emocionales en la ruptura y reorganización familiar
8. Duelo en la pareja
9. Los hijos en la mediación familiar. Inclusión en el proceso
10. Características de la Mediación Familiar: proceso, técnicas.
11. Mediación en dependencia: incapacidad, tutelas y curatelas.

CASOS PRÁCTICOS. Simulaciones de casos reales en diferentes ámbitos de la mediación.

1. Caso de ruptura de pareja, separación y divorcio
2. Caso sobre modificación de acuerdos parentales
3. Caso en conflictos intergeneracionales
4. Caso en situaciones de dependencia
5. Caso de régimen de visitas con abuelos
6. Caso de mediación con menores
7. Caso de dificultades en el ejercicio de la patria potestad
8. Caso en conflictos pre-nupciales
9. Caso sobre gastos familiares

## PROFESORADO

**Dña. Amparo Quintana García**

*Mediadora – Abogada*

**D. Félix Arias Arias**

*Psicólogo y mediador del CAF nº 5 del ayuntamiento de Madrid*

**D. Fernando Gálvez Canales**

*Mediador - Abogado de familia.*

**D. Jaime Ledesma del Busto**

*Psicólogo – Mediador en la Asociación “La voz de los adoptados”*

**Dña. Silvia Garrigós**

*Psicóloga y mediadora del CAF nº6 del ayuntamiento de Madrid*

**Dña. Yolanda Ramírez Juárez**

*Abogada – Mediadora. Directora de Recursos Humanos en ADAVIR grupo de Centros de residencia para ancianos*

**Dña. Ana Criado Inchauspé**

*Mediadora – Abogada*

\*El programa puede sufrir ligeras modificaciones en las materias a impartir, en el profesorado, en las fechas de celebración o en los horarios.



### III.- MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO SOCIAL Y COMUNITARIO

1. Mediación intercultural en diferentes ámbitos sociales: vecinal, comunitario, escolar.
2. Mediación en el ámbito comunitario
3. Mediación Escolar Teoría y práctica
4. Clase de Proyectos

CASOS PRÁCTICOS. Simulaciones de casos reales en diferentes ámbitos de la mediación.

1. Caso de mediación intercultural - I
2. Caso de mediación intercultural - II
3. Caso de mediación en el ámbito comunitario
4. Caso de mediación vecinal

**Evaluación:** Se evaluará la destreza de los alumnos como mediadores mediante la realización de un role-play con actores.

#### PROFESORADO

**Dña. Fadhila Mammarr**

*Filóloga. Mediadora. Experta en Mediación Intercultural*

**Dña. Tanja Ulbrich**

*Mediadora - Dinamizadora vecinal - Arqueóloga con Especialidad en Antropología e Historia*

**Dña. Mari Luz Sánchez Arista**

*Mediadora – Licenciada Ciencias de la educación*

**Dña. Ana Criado Inchauspé**

*Mediadora – Abogada*

### IV.- MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

1. Mediación en materia de consumo y conflictos concursales.
2. Mediación en los conflictos hipotecarios.
3. Características de la mediación en el ámbito de los seguros
4. Características de la mediación en el ámbito mercantil.
5. Conflictos en las empresas familiares.

\*El programa puede sufrir ligeras modificaciones en las materias a impartir, en el profesorado, en las fechas de celebración o en los horarios.



CASOS PRÁCTICOS. Simulaciones de casos reales en diferentes ámbitos de la mediación.

1. Caso de mediación en conflictos hipotecarios
2. Caso en los conflictos hereditarios
3. Caso en el ámbito mercantil
4. Caso en el ámbito civil
5. Caso de mediación en la empresa familiar

### **PROFESORADO**

**Dña. Amparo Quintana García**

*Mediadora – Abogada*

**D. Christian Lamm.**

*Abogado - Mediador – Coach*

**Dña. Ana Criado Inchauspé**

*Mediadora – Abogada*

**D. Gerardo Fco. Ruiz-Santacruz Ramos**

*Mediador – Asesor Financiero*

### **V.- MEDIACIÓN PENAL Y PENITENCIARIA**

Coordinadora del Módulo

**Dña. Esther Pascual Rodríguez**

*Doctora en Derecho por la Complutense. Abogada y mediadora penal de la AMPCM.*

#### **Mediación Penal:**

1. La justicia restaurativa y la mediación penal.
2. La aplicación de la mediación penal: Principales cuestiones sustantivas y procesales
3. El proceso de mediación penal.
4. Entrenamiento práctico como mediador penal

Entrenamiento sobre casos reales del ejercicio práctico del mediador en cada una de las fases del proceso de mediación en:

1. Los juicios de faltas
2. En la fase de instrucción
3. En la fase de enjuiciamiento
4. En la fase de ejecución
5. Mediación comunitaria con drogodependientes

\*El programa puede sufrir ligeras modificaciones en las materias a impartir, en el profesorado, en las fechas de celebración o en los horarios.



## **PROFESORADO**

**Dña. Pilar Sánchez Alvarez**

*Mediadora penal en AMPCM y en la asociación APOYO. Abogada.*

**D. Julián Carlos Ríos Martín**

*Doctor en Derecho por la UPCO, profesor de derecho penal en la UPCO, abogado y mediador penal de la AMPCM.*

**Dña. Esther Pascual Rodríguez**

*Doctora en Derecho por la Complutense. Abogada y mediadora penal de la AMPCM.*

**Dña. Rosa Garrido Ruiz.**

*Abogada y mediadora penal de la AMPCM*

**Dña. Concepción Sáez Rodríguez**

*Secretaria judicial del juzgado pionero en mediación penal en la experiencia avalada por el CGPJ. JP nº 20.*

**D. Xabier Etxebarria Zarrabeitia**

*Abogado y profesor de Derecho penal en Densto. Mediador. Ex director general de justicia penal del Gobierno Vasco, responsable de la creación de los servicios de mediación penal del gobierno vasco.*

### **Mediación Penitenciaria:**

1. El conflicto en el contexto penitenciario
2. La mediación penitenciaria
3. La práctica de la mediación penitenciaria

## **PROFESORADO**

**Dña. Francisca Lozano Espina**

*Coordinadora de mediación penitenciaria de la Asociación de Mediación para la pacificación de conflictos de Madrid. (AMPCM). Psicóloga y mediadora.*

**D. Angel Luis Ortiz.**

*Magistrado de Vigilancia penitenciaria.*

## **VI.- MEDIACIÓN LABORAL Y EN LAS ORGANIZACIONES**

Mediación Laboral

Norma UNE-ISO 10003. Procedimientos de resolución de los conflictos en las organizaciones, proveedores y sus clientes.

Mediación Laboral - II

Particularidades de la mediación en las organizaciones.

Mediación en el ámbito sanitario

\*El programa puede sufrir ligeras modificaciones en las materias a impartir, en el profesorado, en las fechas de celebración o en los horarios.



ILUSTRE  
COLEGIO DE ABOGADOS  
DE MADRID

CASOS PRÁCTICOS. Simulaciones de casos reales en diferentes ámbitos de la mediación.

- Caso de mediación en convenios laborales.
- Caso de Resolución de los conflictos en las organizaciones:  
proveedores y sus clientes.
- Caso de interculturalidad en el ámbito de la organizaciones
- Caso de mediación en el ámbito sanitario
- Caso de Mediación Laboral

### **PROFESORADO**

**Dña. Yolanda Ramírez Juárez**

*Abogada – Mediadora. Directora de Recursos Humanos en ADAVIR grupo de Centros de residencia para ancianos*

**D. Antonio Fernández Rojo**

*Mediador - Graduado Social - Licenciado en ciencias del trabajo*

**D. Juan I. Gutiérrez Lisardo**

*Psicólogo y mediador*

**Dña. Amparo Quintana García**

*Mediadora – Abogada*

**D. Christian Lamm.**

*Abogado - Mediador – Coach*

### **VII.- EVALUACIÓN**

- 1.- Presentación de trabajos.
- 2.- Evaluación: se evaluará la destreza de los alumnos como mediadores mediante la realización de un role-play con actores.

\*El programa puede sufrir ligeras modificaciones en las materias a impartir, en el profesorado, en las fechas de celebración o en los horarios.