



ILUSTRE
COLEGIO DE ABOGADOS
DE MADRID

media**i**CAM
CENTRO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

CURSO DE ENTRENAMIENTO EN MEDIACIÓN: La sesión informativa y la sesión exploratoria (4 h.)



Lunes 13 de enero de 2020
De 16:00 h. a 20:00 h.

mediaICAM – Centro de Resolución de Conflictos

Cl/ Bravo Murillo, 377, 2ª planta - 28020 Madrid

Tel.: 91 788 93 80 - Ext: 1991 - 1992 - Fax: 91 182 26 70

www.mediaicam.es | www.icam.es

http://formacion.icam.es/web3/cache/P_CEI_descripcion_21818.html

*El programa puede sufrir ligeras modificaciones en las materias a impartir, en el profesorado, en las fechas de celebración o en los horarios.



CURSO DE ENTRENAMIENTO EN MEDIACIÓN: La sesión informativa y la sesión exploratoria (4 h.)

PONENTE

D.^a María del Mar de Andrés Vázquez
Abogada y mediadora

DESCRIPCIÓN

En todo proceso de mediación es muy importante saber informar a los interesados acerca de qué es lo que se va a hacer, cómo se va a trabajar con ellos y otras cuestiones encaminadas a que los clientes y usuarios confíen en este método de gestión y resolución de conflictos. Más allá de las previsiones legales sobre el contenido de la sesión informativa y la sesión exploratoria, la actividad de los mediadores debe abrirse a múltiples supuestos y escenarios distintos. Ese momento inicial es clave para afianzar la seguridad de los interesados en la persona que les va a mediar y en ellos mismos, es decir, acercar la mediación a sus protagonistas y no al contrario.



OBJETIVOS

Curso de entrenamiento práctico en el que se abordarán las dificultades más comunes que pueden surgir durante la sesión informativa y la sesión exploratoria, dotando de herramientas y técnicas para conocer la forma solventarlas con éxito. A través de dinámicas y casos prácticos, los asistentes profundizarán en estas fases del proceso de mediación.

CONTENIDOS

MÓDULO 1.- Preparación de la sesión informativa.

- Actitud del mediador frente a la sesión.
- Contenido imprescindible.
- Cuestiones a valorar en atención al asunto objeto de mediación y a si el mismo está judicializado.
- Requisitos del lugar en el que se desarrolla la mediación: Comodidad, comunicación y Conexión.
- Comediación: Reparto de funciones

MÓDULO 2.- Desarrollo de la sesión informativa.

- Presentación del mediador y del servicio.
- Identificación de los Asistentes necesarios.
- Asistencia de abogados a la sesión informativa.

*El programa puede sufrir ligeras modificaciones en las materias a impartir, en el profesorado, en las fechas de celebración o en los horarios.



- Relación con los abogados asistentes.
- Información necesaria para los abogados.
- Asistencia de terceros interesados.
 - Cuestiones a valorar.
 - Decisión del mediador.
- Desarrollo sesión informativa :
 - Control emocional del conflicto: generar confianza, empatía, trasladar seguridad y comunicar de forma eficaz.
 - Contenido mínimo e imprescindible.
 - Contenido adicional en atención al conflicto y a los posibles mediados.
- Técnicas y herramientas útiles

MÓDULO 3.- Sesión exploratoria.

- Implementación de la sesión exploratoria dentro de la sesión informativa.
 - Utilidad
 - Contenido.
 - Técnicas y herramientas.

MÓDULO 4.- Acta sesión informativa.

- Contenido
- Validez legal.

MÓDULO 5.- Supuestos prácticos.

METODOLOGÍA

Curso presencial de 4 horas de duración en el que la primera de ellas será teórica y las tres restantes prácticas. Como apoyo al mismo, los participantes contarán con documentación complementaria.

EVALUACIÓN

El curso, por su propia estructura y duración, tendrá un sistema de evaluación continua por el que será obligatoria la participación de los alumnos en el desarrollo de los casos prácticos. Para la obtención del título que acredita la superación de este curso es necesario haber asistido a la totalidad de las 4 horas del mismo y haber intervenido activamente en él.

PERFIL DE LOS PROFESIONALES A LOS QUE VA DIRIGIDO

Curso dirigido a profesionales del derecho, ya sean colegiados en el ICAM, colegiados en otros colegios de abogados, licenciados en derecho o estudiantes de la licenciatura o grado en derecho, profesionales independientes y mediadores. Para inscribirse en él es requisito imprescindible que el alumno cuente con formación previa y acreditable en técnicas y herramientas de mediación (presen-

*El programa puede sufrir ligeras modificaciones en las materias a impartir, en el profesorado, en las fechas de celebración o en los horarios.



ILUSTRE
COLEGIO DE ABOGADOS
DE MADRID

mediaICAM
CENTRO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

cial u online), no siendo suficiente con la formación obtenida de forma exclusiva en congresos y jornadas.

PROFESORADO

Dña. María del Mar de Andrés Vázquez

Abogada y mediadora inscrita en el listado de mediadores mediaICAM en los ámbitos familiar, penal y penitenciario, participa en el proyecto de mediación penal que la Fundación Signum lleva a cabo en la Audiencia Provincial de Madrid, participa en el proyecto de mediación penal autorizado por el CGPJ en los Juzgados de lo penal de Alcalá de Henares, así como en el proyecto de mediación laboral en los Juzgados de lo social de Madrid. Integrante del SOM de Móstoles. Ponente en cursos, congresos y jornadas de mediación.

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

mediaICAM – Centro de Resolución de Conflictos

Cl/ Bravo Murillo, 377, 2ª planta - 28020 Madrid
Tel.: 91 788 93 80 - Ext: 1991 - 1992 - Fax: 91 182 26 70

www.mediaicam.es | www.icam.es

[http://formacion.icam.es/web3/cache/
P_CEI_descripcion_21818.html](http://formacion.icam.es/web3/cache/P_CEI_descripcion_21818.html)



*El programa puede sufrir ligeras modificaciones en las materias a impartir, en el profesorado, en las fechas de celebración o en los horarios.